

## **El SAC prestó 55.428 atenciones durante 2015**

El Servicio de Atención Ciudadana (SAC) del Ayuntamiento de Miranda prestó 55.428 atenciones durante 2015, con una media semanal de 1.183.

De esta cifra global, el 60,57 % corresponde al SAC de Plaza de España y el 39,43% al del Centro Cívico Raimundo Porres.

Por otra parte, del total de atenciones, 2.877 fueron llamadas al teléfono 010, 839 fueron correos electrónicos y el resto atenciones presenciales (51.712)

En cuanto a meses, en 2015, fue abril el que mayor número de consultas registró (5.851) y agosto el que menos (3.841)

En cuanto a media de atenciones por día de la semana, la media más alta se sitúa en el lunes y martes.

En lo referente a tramos horarios, las cifras son similares a las de 2014. Las atenciones prestadas a primera hora son de 18,36 % y las de última hora hasta el cierre a las 14:30 horas 3,96 %. En horario de tarde el porcentaje es de 3,44%.

En cuanto al tipo de atención, las más numerosas vuelven a ser la recogida de instancias y solicitudes con 13.087. También vuelven a ser las más numerosas las relacionadas con el padrón (alta, cambio de domicilio, otras variaciones, volantes) con un total de 21.579.