

El SAC prestó 55.428 atenciones durante 2015

El Servicio de Atención Ciudadana (SAC) del Ayuntamiento de Miranda prestó 55.428 atenciones durante 2015, con una media semanal de 1.183.

De esta cifra global, el 60,57 % corresponde al SAC de Plaza de España y el 39,43% al del Centro Cívico Raimundo Porres.

Por otra parte, del total de atenciones, 2.877 fueron llamadas al teléfono 010, 839 fueron correos electrónicos y el resto atenciones presenciales (51.712)

En cuanto a meses, en 2015, fue abril el que mayor número de consultas registró (5.851) y agosto el que menos (3.841)

En cuanto a media de atenciones por día de la semana, la media más alta se sitúa en el lunes y martes.

En lo referente a tramos horarios, las cifras son similares a las de 2014. Las atenciones prestadas a primera hora son de 18,36 % y las de última hora hasta el cierre a las 14:30 horas 3,96 %. En horario de tarde el porcentaje es de 3,44%.

En cuanto al tipo de atención, las más numerosas vuelven a ser la recogida de instancias y solicitudes con 13.087. También vuelven a ser las más numerosas las relacionadas con el padrón (alta, cambio de domicilio, otras variaciones, volantes) con un total de 21.579.